

**Анкета для проведения опроса получателей образовательных услуг о  
качестве условий оказания услуг в МБДОУ «Детский сад № 117»**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. Ваше мнение позволит увидеть конкретные проблемы, улучшить работу МБДОУ «Детский сад № 117» и повысить качество оказания услуг населению.

Анкета является анонимной, указывать свои личные данные не требуется.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

да

нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

да

затрудняюсь ответить

нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

да

нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

да

нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации;

наличие и доступность санитарногигиенических помещений в организации; транспортная доступность организации

да

нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

да

нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

да

нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при непосредственном обращении в организацию?

да

нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

да

нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте)?

да

нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

да

нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать если бы была возможность выбора организации)?

да

нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации); навигацией внутри организации

да

нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

да

нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

---

---

---

Заполненную анкету вы можете:

1. Отправить по адресу электронной почты: [dou117@ivedu.ru](mailto:dou117@ivedu.ru)

2. Передать через воспитателя группы.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

