



Уполномоченный по правам ребенка
по Ивановской области

Детство без жестокости



Что должны знать
педагоги о насилии



Насилие над ребенком в школе и семье – это острейшая проблема, из-за которой каждый год калечатся миллионы детских душ и судеб. Еще недавно насилие над учениками в школах считалось нормальным явлением. Сейчас оно строго запрещено законодательством, и за него предусмотрена ответственность вплоть до уголовной. Однако до сих пор, по данным общероссийской организации «Право ребенка», около 20% детей в образовательных учреждениях подвергается насилию со стороны учителей или воспитателей. Опыт работы Общественной приемной при Уполномоченном по правам ребенка Ивановской области показывает, что самому унижающему и опасному насилию в образовательных учреждениях часто подвергаются самые маленькие или полностью беззащитные и зависящие от взрослых дети.

Последствия физического и эмоционального насилия в образовательном учреждении могут быть так серьезны для формирования личности ребенка – вплоть до трагически известных случаев самоубийства, и масштаб этой проблемы настолько велик, что ею озаботились как международные организации, вплоть до ООН, так и российское правительство. В текущем 2010 году было принято решение провести общенациональную кампанию по противодействию жестокому обращению с детьми.

Говоря о насилии в школе, речь можно вести о применении насилия учителями (воспитателями) в отношении учеников или подопечных, о насилии учеников в отношении друг друга, а также, в более редких случаях, о насилии учеников в отношении учителей. Школа, как наиболее значимый для ребенка социальный институт, должна принимать все меры для борьбы с любыми формами насилия в отношении детей, поскольку насилие в школе калечит психику ребенка, формирует у него искаженные представления о мире, т.к. школа является для него основной моделью социума, и оказывает негативное влияние на весь его последующий жизненный опыт.

НАСИЛИЕ СО СТОРОНЫ УЧИТЕЛЕЙ И ВОСПИТАТЕЛЕЙ: ПОНЯТИЕ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Что понимается под насилием

Всемирная Организация Здравоохранения и Организация Объединенных Наций определяют насилие над ребенком как **«намеренное использование своей власти, применение силы или угрозы ее применения в отношении ребенка со стороны одного или нескольких лиц, которое приводит или с высокой вероятностью может привести к причинению вреда здоровью, жизни, развитию или достоинству ребенка»**.¹

Выделяются следующие основные виды насилия в школе:

Физическое насилие. Это нанесение ребенку физических травм и телесных повреждений, причинение физической боли, удары, бросание в него предметов, связывание, ограничение свободы, порча и отнятие вещей и т.д. Так, заклеивание ребенку рта или связывание его, без сомнения, относятся к грубейшим случаям физического насилия.

Психологическое или эмоциональное насилие. Это унижение, оскорбление, обзывание и «клеймение» ребенка, унижающие насмешки, присвоение кличек, необъективное отношение, в том числе, необъективные оценки, отторжение, изоляция, запугивание и угрозы, использование ненормативной лексики по отношению к ребенку, демонстрирование враждебности и т.д. Любые действия, не связанные с применением физической силы, но направленные на унижение его достоинства можно отнести к этому виду насилия.

Приведем, например, такие случаи:

«Учительница физкультуры заставила первоклассников, у которых не было формы, раздеться и заниматься в нижнем белье».

«На перемену детей не отпустили, на следующем уроке мальчик попросился выйти, но учительница не разрешила. Он попросился громче. Учительница отказала, потому что он «по-хамски разговаривает». Ребенок обмочился прямо на уроке».

«Учительница говорит: «Козлов полностью оправдывает фамилию: козел — он и есть козел».

С точки зрения психологов, жертвами насилия при этом являются не только непосредственно те, на кого оно направлено, но и другие дети, которые при этом присутствуют, поскольку те ощущают себя в роли потенциальных жертв и находятся в постоянном страхе.

¹ Report of the independent expert for the United Nations study on violence against children. A/61/299, p. 6

Законодательное регулирование и ответственность

Запрет методов применения физического и психического насилия в образовательных учреждениях прямо предусмотрен российским законодательством:

Пункт 6 статьи 15 Закона РФ «Об образовании» гласит: «Дисциплина в образовательном учреждении поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, воспитанников, педагогов. Применение методов физического и психического насилия по отношению к обучающимся, воспитанникам не допускается».

В силу **ст. 15 Закона Ивановской области «О защите прав ребенка»**, «в образовательных учреждениях дисциплина и порядок поддерживаются мерами, исключающими унижение или оскорбление ребенка. Посягательство на честь и достоинство ребенка лицом, обязанным по роду своей деятельности осуществлять его обучение и воспитание, влечет за собой ответственность, установленную действующим законодательством.»

За нарушение данных норм законом установлены следующие виды ответственности:

● **Увольнение:** в силу п. 2 ст. 336 Трудового кодекса РФ, применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося, воспитанника является основанием для расторжения трудового договора с педагогом.

● **Уголовная ответственность:**

- Статья 156 УК РФ предусматривает наказание вплоть до тюремного заключения до трех лет за ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего, в частности, педагогом или другим работником образовательного, воспитательного, лечебного либо иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним.

- Уголовная ответственность может также наступить за причинение тяжкого, средней тяжести или легкого вреда здоровью (ст. 111, 112, 115 УК), доведение до самоубийства (ст. 110 УК), побои (ст. 116 УК), истязание (ст. 117), оставление в опасности (ст. 125 УК), незаконное лишение свободы (ст. 127 УК), оскорбление (ст. 130 УК).

● **Гражданско-правовая ответственность:** при причинении ребенку физических и нравственных страданий его законный представитель будет вправе требовать возмещения морального вреда в виде денежной компенсации (ст. 151 Гражданского кодекса РФ).

Что делать?

Учителя часто жалуются на беспомощность перед распушенностью и безнаказанностью детей. Поддержание дисциплины ненасильственными методами – это сложный, но достаточно изученный в современной науке процесс. О таких методах существует множество исследований, литературы, рекомендаций психологов. Переход к таким методам – задача не только одного педагога, но и всей школы. Целесообразно установить в школе единую систему правовых, нерепрессивных методов поощрения и наказания учеников, в идеале прописанных в Уставе школы и известных каждому ученику. Положительную роль могут сыграть демократические элементы в управлении школой. Школа – первая модель социума для ребенка, и чем более гуманными и правовыми будут отношения в ней, тем более благоприятным для общества будет в дальнейшем поведение ученика.

Уважение к личности каждого ребенка, учет его индивидуальных особенностей и соответствующий подход к нему, готовность выслушать и понять мотивы его поведения помогут избежать применения недопустимых методов воздействия на учеников. Необходима также поддержка педагогов со стороны руководства: повышение их квалификации и подготовка по вопросам ненасильственных методов поддержания дисциплины, психологические тренинги и т.д. Помощь школьного психолога также должна активно использоваться для предотвращения насилия в школе.



НАСИЛИЕ УЧЕНИКОВ В ОТНОШЕНИИ ДРУГ ДРУГА

Согласно проводимым опросам, от одной до двух третей учеников подвергается насилию в той или иной форме со стороны их сверстников или старшеклассников. Хотя подобное насилие часто воспринимается педагогами как нечто нормальное в детской и подростковой среде, его травмирующее воздействие на ребенка не меньше, а часто даже сильнее, чем на взрослого человека. В унижении и насилии над ребенком не может быть ничего «нормального». Зачастую, вследствие безнаказанности, оно может принимать по-настоящему преступные формы и иметь драматические последствия.

Как распознать жертву школьного насилия?

Психологи выделяют ряд признаков, по которым можно определить, что ребенок подвергается насилию в школе:



- Желание, намерение агрессора причинить боль или вред;
- Непосредственные мотивы к действию, лежащие в основе физического или психического насилия (например, самооборона не является насилием);
- Дисбаланс сил;
- Неоднократность действий (преследование);
- Неоправданное использование силы;
- Очевидное удовлетворение агрессора;
- Очевидная подавленность со стороны жертвы.²



² Исенина Е. И. Гуманизация обучения в школе: Идеи. Ценности. Методы. Иваново, 2007. С. 242-243.

Дети – жертвы преследований в школе испытывают постоянный стресс, тревогу, напряженность, они чувствуют себя в изоляции, теряют уверенность в себе, могут развиваться различные заболевания, снизиться успеваемость. Ученик – жертва насилия не может учиться, им владеют сильные отрицательные эмоции, он не способен сосредоточиться и запоминать.³ Задача учителя в этом случае – **понять, что поведение ребенка является результатом насилия и принять соответствующие меры**: поговорить с учеником, вместе с администрацией школы продумать меры, предотвращающие насилие.

Причины и противодействие

Согласно проведенным исследованиям, **преобладание в отношении взрослого ребенка или подростку психологического насилия провоцирует проявления жестокости и агрессивности со стороны детей**. Так, если классный руководитель предъявляет к своим ученикам необоснованные требования, оскорбляет и подавляет их, то в таком классе агрессивность и враждебность гораздо выше, нежели в классах, где педагог относится к ученикам уважительно и доброжелательно.⁴

Жестокость детей по отношению друг к другу зависит от множества других факторов: агрессивности самих учащихся; их жизненного опыта, в том числе, пережитого ими насилия в семье; недостаточности развития коммуникативных навыков, в том числе отсутствия примеров и опыта ненасильственных взаимоотношений и знаний о собственных правах и т.д. Не все эти факторы можно устранить, но школьная среда может значительно повлиять на устранение издевательств над учениками путем **специально разработанной системы педагогических действий**. Это работа с потенциальными агрессорами и жертвами, включая их информирование, обучение, проведение тренингов, ролевых игр с учащимися и т.д.

На индивидуальном уровне педагог должен надлежащим образом **реагировать на случаи насилия в отношении ученика со стороны других детей**, принимая меры к прекращению насилия и, при необходимости, обращаясь **в компетентные органы по защите прав несовершеннолетних** (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделения по делам несовершеннолетних при органах внутренних дел).

³ См.: там же. С. 245.

⁴ Т. Мерцалова. *Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии?* //«Директор школы», № 3, 2000.

ДЕТИ-ЖЕРТВЫ СЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ: КАК РЕАГИРОВАТЬ?



Значительная часть случаев жестокого обращения с детьми, к сожалению, совершается в семьях. Это насилие наиболее латентно и трудно выявляемо.

Не оставлять подобные случаи без внимания – не только **моральный долг педагога**, но и его **юридическая обязанность**. В силу ст. 7 Закона Ивановской области «О защите прав ребенка», «организации и граждане, которым стало известно о фактах жестокого обращения с детьми, обстоятельствах, угрожающих их жизни и здоровью, совершения по отношению к ним других противоправных деяний, а также о фактах вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений или антиобщественных действий, обязаны сообщить об этом в любой из органов, осуществляющих защиту прав ребенка». В силу п. 3 ст. 56 Семейного кодекса, «должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка.»

Когда речь идет о жестоком обращении с ребенком, право родителей на уважение их частной жизни заканчивается. В этом случае обязанность каждого человека – вмешаться доступными ему средствами, чтобы защитить ребенка от насилия.

Как распознать факт насилия в семье?

Признаки поведения детей, подвергшихся домашнему насилию либо находящихся в ситуации заброшенности, могут быть следующими:

- Множественные повреждения, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, ремня, сигаретные ожоги) и различную степень давности (свежие и заживающие)

Основные типы травм:

На теле - синяки, ссадины, раны, следы от прижигания предметами, горячими жидкостями, сигаретами или ударов ремнем, повреждения внутренних органов или костей травматического характера.

На голове - ретинальные геморрагии (кровоизлияния в глазное яблоко), участки облысения, выбитые или расшатанные зубы, разрывы или порезы во рту, на губах.

- Частые жалобы на боль при отсутствии явных повреждений.
- Буйное и агрессивное поведение или, напротив, замкнутость, боязливость, страх перед взрослыми.
- Признаки физической и психической запущенности: постоянный голод, неопрятный вид, эмоциональные расстройства, трудности в обучении, пассивность во взаимоотношениях со сверстниками, признаки отсутствия медицинской помощи.
- Плохая посещаемость уроков, систематическая не подготовка домашних заданий, постоянная усталость и сонливость.
- Нежелание идти домой, отсутствие поиска защиты у родителей в критические для себя моменты.
- Длительно сохраняющееся подавленное состояние, высокий уровень тревожности.
- Склонность к уединению, проблемы социализации и т.д.

Помочь распознать жертву насилия должен школьный психолог.

Среди **признаков поведения родителей, свидетельствующих о жестоком обращении с детьми**, выделяют:

- Несоответствие состояния ребенка его описанию родителем.
- Необъяснимая отсрочка в обращении родителей за помощью в лечебное учреждение.
- Попытка обвинения ребенка в нанесении себе ущерба.
- Отказ от посещения ребенка в стационаре.
- Неадекватная реакция родителей на телесные повреждения у ребенка и т.д.

Как действовать?

Прежде всего, следует наедине тактично поговорить с ребенком. Поскольку обидчик может являться членом его семьи, не стоит ожидать, что ребенок сразу расскажет о факте насилия. Нужно заслужить его доверие и продемонстрировать, что ребенок может найти у Вас защиту.

Если ребенок говорит об этом в классе, покажите, что Вы приняли это к сведению, («Это



очень серьезно. Давай мы поговорим об этом позже») и смените тему. Затем организуйте разговор с ним наедине.

Если ребенок сообщает Вам о насилии:

- Отнеситесь к нему серьезно и верьте ему.
- Успокойте и поддержите ребенка словами. Доведите до его сознания, что он правильно сделал, сообщив Вам об этом, что он не виноват в совершенном насилии и что такое случается и с другими детьми.

- Сообщите ребенку, какие действия Вы намерены предпринять («Мне нужно сказать об этом милиционеру (социальному работнику и т.д.). Они захотят задать тебе несколько вопросов. Они постараются тебе помочь»). Не давайте обещаний, которых Вы не сможете выполнить!

- Терпеливо и честно отвечайте на вопросы ребенка.

- Обязательно выясните у ребенка, сможет ли он подтвердить свое заявление в присутствии работников милиции и иных органов по защите детей, а также есть ли кто-то еще, кто сможет подтвердить эту информацию. Это поможет Вам определить алгоритм своих действий.

- Помогите ребенку подготовить план безопасности. Ребенку нужно:

- Знать места, где он будет в безопасности.

- Не пытаться самому остановить насилие.

- Знать взрослого, к которому можно обратиться, или телефон, по которому можно позвонить.

- Поговорите с законным представителем или родственником ребенка (но не с агрессором!). В ходе беседы очень важно:

- Не обвинять.

- Дать гарантию конфиденциальности.

- Говорить с позиции заботы о ребенке и матери (она также является жертвой насилия).

Процедура сообщения:

1. Намного облегчит доказывание факта жестокого обращения **фиксация физических повреждений** у ребенка у медицинского работника школы (путем проведения осмотра и фиксирования данных в медицинской карте).

2. Школьный психолог также может провести **обследование психического состояния ребенка** и составить соответствующее заключение.

3. О предположительном факте насилия следует **сообщить директору школы** путем направления служебной записки.

4. Директор обязан сообщить о данном факте **в орган опеки и попечительства**, а также, при необходимости, в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (их телефоны приведены ниже). При отсутствии на месте руководства школы, следует самостоятельно сообщить в указанные органы о данном факте.

5. Следует **планировать свои действия совместно с сотрудниками органа опеки или комиссии**. Нужно выяснить, собираются ли они приехать в школу или домой к ребенку и в какое время, а также выяснить у ребенка, хочет ли он, чтобы с ним находился кто-то из взрослых при разговоре с представителем компетентного органа. При планировании действий следует проявлять **особую деликатность**, поскольку если факт насилия не будет доказан, а ребенок за свое заявление подвергнется еще большему насилию со стороны агрессора, это заставит его полностью потерять веру в возможность выхода из ситуации. **Постарайтесь «не выдавать» ребенка** – агрессор, по возможности, не должен знать, что информация исходила от него!

6. Орган опеки и комиссия по делам несовершеннолетних должны провести **немедленное обследование условий жизни ребенка**, по результатам которого составляется акт обследования.

7. Если факт жестокого обращения подтвердится, информация об этом, вместе с имеющимися документами, направляется **в органы внутренних дел**. Орган опеки также вправе осуществить **отобрание ребенка у родителей и инициировать дело об ограничении или лишении родительских прав**.

8. Возможно также сразу **обратиться в милицию**, одновременно с обращением в орган опеки, особенно при наличии у ребенка явных следов травм или серьезных физических повреждений. В этом случае следует особо следить за тем, чтобы не навредить ребенку (имея в виду месть со стороны агрессора), и **планировать меры по защите ребенка от еще большего насилия совместно с работниками компетентных органов** (решить, кто будет представлять интересы ребенка, если его законный представитель является агрессором и т.д.).

9. Ребенку – жертве насилия потребуется особая **поддержка со стороны педагогов, психологическая помощь и постоянный последующий контроль за ситуацией в семье**. Вероятно, ребенка в семье будут подвергать преследованию за то, что он сообщил о факте насилия. Чтобы избежать этого потребуются совместная работа школы, комиссии по делам несовершеннолетних, органа опеки и правоохранительных органов.

10. Во всех случаях выявления насилия над ребенком, Вы можете обращаться к **Уполномоченному по правам ребенка Ивановской области** по телефону, указанному ниже.

КУДА ОБРАТИТЬСЯ?

Органы опеки и попечительства:

Городской округ Иваново:

153000, г. Иваново, ул. Ташкентская, 85.

Тел.: 24-07-07, 23-75-70, 23-15-88.

Верхнеландеховский муниципальный район:

155210, п. Верхний Ландех, ул. Пионерская, 17.

Тел.: (код 49349) 2-10-46, 2-17-84.

Городской округ Вичуга:

155331, г. Вичуга, ул. 50 лет Октября, 13.

Тел. (код 49354) 2-03-81, 2-33-46.

Вичугский муниципальный район:

155331, г. Вичуга, пер. Широкий, 4.

Тел.: (код 49354) 2-23-73, 2-15-13.

Гаврилово-Посадский муниципальный район:

155000, г. Гаврилово-Посад, ул. 3 Интернационала, 10.

Тел.: (код 49355) 2-15-43, 2-13-60.

Заволжский муниципальный район:

155410, г. Заволжск, ул. Мира, 7.

Тел.: (код 49333) 2-13-03, 2-11-69.

Ивановский муниципальный район:

153000, г. Иваново, ул. Степанова, 28а.

Тел.: 32-44-78, 30-78-38.

Ильинский муниципальный район:

155060, п. Ильинское-Хованское, ул. Советская, 2/1.

Тел.: (код 49353) 2-16-51, 2-15-35.

Городской округ Кинешма:

155800, г. Кинешма, ул. Фрунзе, 6.

Тел.: (код 49331) 5-53-62, 5-74-70, 5-46-08.

Кинешемский муниципальный район:

155800, г. Кинешма, ул. Ленина, 12.

Тел.: (код 49331) 5-38-20, 5-54-55.

Комсомольский муниципальный район:

155150, г. Комсомольск, ул. Советская, 3.

Тел.: (код 49352) 2-19-54, 2-12-99.

Городской округ Кохма:

153511, г. Кохма, ул. Машиностроительная, 21.

Тел.: 55-26-44.

Лежневский муниципальный район:

155120, п. Лежнево, ул. Октябрьская, 32.

Тел.: (код 49357) 2-14-47, 2-10-83.

Лухский муниципальный район:

155270, п. Лух, ул. Первомайская, 101.

Тел.: (код 49344) 2-12-85, 2-12-42.

Палехский муниципальный район:

155620, п. Палех, ул. Ленина, 1.

Тел.: (код 49334) 2-19-41, 2-11-26.

Пестяковский муниципальный район:

155650, п. Пестяки, ул. К. Маркса, 20.

Тел.: (код 49346) 2-14-72, 2-11-48.

Приволжский муниципальный район:

155550, г. Приволжск, ул. Революционная, 63.

Тел.: (код 49339) 2-28-73, 3-16-81.

Пучежский муниципальный район:

155360, г. Пучеж, ул. Ленина, 27.

Тел.: (код 49345) 2-11-36, 2-14-31.

Родниковский муниципальный район:

155250, г. Родники, ул. Советская, 10.

Тел.: (код 49336) 2-23-66, 2-18-41.

Савинский муниципальный район:

155710, п. Савино, ул. Первомайская, 12.

Тел.: (код 49356) 9-19-85, 9-19-81.

Городской округ Тейково и Тейковский

муниципальный район: 155040, г. Тейково,

ул. Октябрьская, 2. Тел. (код 49343) 2-10-42, 2-23-41.

Фурмановский муниципальный район:

155520, г. Фурманов, ул. Социалистическая, 15

(почтовый адрес: ул. Студенова, 4.

Тел.: (код 49341) 2-22-90, 2-24-24.

Городской округ Шуя, Шуйский муниципальный

район: 155900, г. Шуя, ул. Ленина, 32.

Тел.: (код 49351) 4-10-19, 4-14-42.

Южский муниципальный район:

155630, г. Южа, ул. Советская, 23.

Тел.: (код 49347) 2-18-85, 2-11-71.

Юрьеvecкий муниципальный район:

155453, г. Юрьеvec, ул. Советская, 42.

Тел.: (код 49337) 2-12-91, 2-16-42.

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав:

- Город Иваново:** Тел.: 59-47-29.
Верхнеландеховский муниципальный район:
Тел.: (код 49349) 2-13-24.
- Город Вичуга:** Тел. (код 49354) 2-05-73.
Вичугский муниципальный район:
Тел.: (код 49354) 2-00-60.
- Гаврилово-Посадский муниципальный район:**
Тел.: (код 49355) 2-18-11.
- Заволжский муниципальный район:**
Тел.: (код 49333) 2-10-74.
- Ивановский муниципальный район:**
Тел.: 32-85-48.
- Ильинский муниципальный район:**
Тел.: (код 49353) 2-17-05.
- Город Кинешма:** Тел.: (код 49331) 5-46-93.
Кинешемский муниципальный район:
Тел.: (код 49331) 5-80-73.
- Комсомольский муниципальный район:**
Тел.: (код 49352) 2-25-33.
- Город Кохма:** Тел.: 49-54-75.
Лежневский муниципальный район:
Тел.: (код 49357) 2-23-05.
- Лухский муниципальный район:**
Тел.: (код 49344) 2-11-38.
- Палехский муниципальный район:**
Тел.: (код 49334) 2-16-83.
- Пестяковский муниципальный район:**
Тел.: (код 49346) 2-13-01.
- Приволжский муниципальный район:**
Тел.: (код 49339) 3-23-41.
- Пучежский муниципальный район:**
Тел.: (код 49345) 2-26-33.
- Родниковский муниципальный район:**
Тел.: (код 49336) 2-45-20.
- Савинский муниципальный район:**
Тел.: (код 49356) 9-15-07.
- Город Тейково:** Тел.: (код 49343) 2-43-03.
Тейковский муниципальный район:
Тел.: (код 49343) 4-08-65.
- Город Шуя:** Тел.: (код 49351) 3-24-06.
Шуйский муниципальный район:
Тел.: (код 49351) 3-30-29.
- Южский муниципальный район:**
Тел.: (код 49347) 2-13-05.
- Юрьевецкий муниципальный район:**
Тел.: (код 49337) 2-15-83.

Правоохранительные органы:

Телефон **Подразделения по делам несовершеннолетних**
УВД Ивановской области: 48-13-34, либо 02.

Телефон **Прокуратуры Ивановской области**: 32-93-01.

Оказание психологической помощи жертвам насилия:

Областное государственное учреждение «**Центр психолого-педагогической помощи семье и детям**». Адрес: 153027, г. Иваново, ул. 2-я Лагерная, 51.
Тел.: 33-25-63 (время работы: с 9.00 до 17.00).

Временное устройство детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:

Социально-реабилитационные центры:

Город Иваново: 153020, г. Иваново, ул. Окуловой, 77.

Тел.: 31-40-22, 31-40-47, 35-36-92.

Город Вичуга: 155333, г. Вичуга, ул. Ленинградская, 72.

Тел. (код 49354) 2-91-94, 2-44-87.

Гаврилово-Посадский муниципальный район: 155000, г. Гаврилово-Посад,
ул. 9 Января, 5. Тел.: (код 49355) 2-15-99, 2-10-39.

Ильинский муниципальный район: 155060, п. Ильинское-Хованское, ул.
Школьная. Тел.: (код 49353) 2-11-75.

Город Кинешма: 155800, г. Кинешма, ул. Бридихина, 8а.

Тел.: (код 49331) 5-60-41, 5-78-02.

Приволжский муниципальный район: 155555, г. Плес, ул. Советская, 83.

Тел.: (код 49339) 4-31-50.

Пучежский муниципальный район: 155460, г. Пучеж, ул. Зарубина, 12.

Тел.: (код 49345) 2-20-55.

Родниковский муниципальный район: 155250, г. Родники, ул. 8 Марта, 12.

Тел.: (код 49336) 2-54-46, 2-14-13.

Город Тейково: 155040, г. Тейково, ул. Октябрьская, 24.

Тел. (код 49343) 2-22-65, 2-48-69.

Город Шуя: 155900, г. Шуя, ул. Ленина, 5а. Тел.: (код 49351) 4-33-53, 2-20-57.

По всем вопросам, связанным с насилием над детьми или
другими нарушениями их прав, Вы можете обращаться

**к УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ И В ОБЩЕСТВЕННУЮ ПРИЕМНУЮ
ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ.**

Адрес Общественной Приемной:

г. Иваново, пл. Революции, д. 2/1, к. 312

Телефон: 32-75-99.

